

令和5年6月13日

お客様各位

サーンガス共和株式会社

クラウドサーバー障害によるシステム一時停止に伴う御請求書等の遅延に関するお知らせ

拝啓 梅雨の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社が利用するクラウドシステムがクラウド環境側において障害が発生し、一時停止しております。これに伴い、当該システムにて発行するガス料金の御請求書及び検針伝票が一時的に発行することができない状況となり、システム再開までの間、これらの伝票の発送または投函が遅れる可能性がございます。

遅延が生じるお客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ありませんが、システムが再開次第、発行致しますので、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 発生事案（遅延理由）

弊社が利用するクラウドシステムのクラウド環境側システム障害に伴う一時利用停止

2. 遅延となる伝票

従来6月10日～20日頃の間にお届けする6月検針分のガス料金に関するお知らせ

※以下のa～bが該当いたします。

- a. 御請求書
- b. 検針票兼請求書

3. 遅延に伴う対応

現在、システム会社にて復旧作業が行われておりますが、再開まで一週間以上かかる可能性がございます。再開次第、御請求書及び検針伝票のいずれかを発行のうえ、お届けいたします。

なお、上記についてお急ぎの場合は、弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ先> TEL : 086-465-3000

以上